



Câmara Municipal de São Luís Gonzaga do Maranhão

Avenida João Pessoa, 33 - Centro - CEP: 65708-000 - São Luís Gonzaga do Maranhão/MA

CNPJ: 23.697.857/0001-08 - Tel: (99) 99152-3463 - Site: www.cmsaoluizgonzaga.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 1 | 0.42% |
| DÚVIDAS | 2 | 0.84% |
| RECLAMAÇÕES | 2 | 0.84% |
| URGÊNCIAS | 1 | 0.42% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 233 | 97.90% |
| WEBSITE | 1 | 0.42% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO LUÍS GONZAGA DO MARANHÃO | 5 | 2.10% |
| NÃO INFORMADO | 226 | 94.96% |
| TESTE | 2 | 0.84% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2023 | 1 | 0.42% |
| 2024 | 228 | 95.80% |
| 2025 | 4 | 1.68% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE |
|-------------------------|------------|
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 238 |

Quantidade total de manifestações: 238

